

**Министерство образования и науки Нижегородской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Спасский агропромышленный техникум»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ Спасский АПТ
_____ А.Н.Клочков
«__» _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации и проведении внутренней оценки содержания,
организации и качества образовательного процесса
Государственного бюджетного профессионального образовательного
учреждения «Спасский агропромышленный техникум»**

Спасское , 2023



Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 5412E7AF07872CEC9CD7BEE3CD296A
Кому выдан: Клочков Александр Николаевич
Действителен: с 03.08.2023 до 26.10.2024

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и проведения мониторинга оценки студентами содержания, организации и качества образовательного процесса в ГБПОУ Спасский АПТ (далее – техникум).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, федеральными государственными образовательными стандартами среднего и начального профессионального образования (п.7.2.).

2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА

2.1. Требования ФГОС к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы в числе прав обучающихся предусматривают предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса. Кроме того, администрации техникума, для организации систематической работы над улучшением образовательного процесса, необходимо знать и мнение родителей (законных представителей) обучающихся и инженерно-педагогических работников техникума.

2.2. Мониторинг оценки студентами и их родителями (законными представителями), а также преподавателями и мастерами производственного обучения содержания, организации и качества образовательного процесса проводится ежегодно в форме письменного анкетирования и предусматривает анализ таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, профессионализма преподавателей, организации системы контроля над учебными достижениями и т.д.

2.3. Мониторинг проводится с целью получения информации о состоянии образовательного процесса в техникуме и предупреждения возможных негативных тенденций в его развитии.

3 ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА, ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

3.1. Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей), а также преподавателей и мастеров производственного обучения сопровождается разъяснением его целей и содержания вопросов. Анкета заполняется анонимно и самостоятельно.

3.2. Тематические блоки, содержание и формулировки вопросов, включенных в анкеты, определяются психологом, администрацией, цикловыми комиссиями.

3.3. Ответственными администраторами за проведение мониторинга являются заместители директора по учебно-производственной работе.

3.4. Анкетирование обучающихся и родителей проводится кураторами групп.

3.5. Обработка результатов проводится психологом техникума.

3.6. Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу и доводятся до сведения администрации техникума и председателей цикловых комиссий. Рекомендации по подведению итогов приведены в приложении № 4 к настоящему Положению.

3.7. В обобщенном виде данные анкетирования доводятся до сведения обучающихся и преподавателей техникума (приложение №5 к настоящему Положению).

3.8. Обобщенные данные мониторинга хранятся в методическом кабинете техникума.

4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Все изменения и дополнения, внесенные в настоящее Положение, вступают в силу с момента их утверждения.

К Положению об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса.

Уважаемые обучающиеся!

Администрация техникума проводит опрос по выявлению вашего мнения об организации учебно-воспитательного процесса. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

Просьба отвечать на вопросы честно, анонимность гарантируется.

№ Утверждение	Степень согласия
Удовлетворены ли вы организацией быта техникума?	
1 Санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов и лабораторий?	4 3 2 1
2 Материально-техническим оснащением?	4 3 2 1
3 Оформлением помещений?	4 3 2 1
4 Обеспечением безопасности вашего нахождения в техникуме?	4 3 2 1
5 Работой столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4 3 2 1
6 Работой медицинского кабинета?	4 3 2 1
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	
7 Расписанием?	4 3 2 1
8 Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	4 3 2 1
9 Организацией дополнительных занятий по основной профессиональной образовательной программе?	4 3 2 1
10 Всегда ли Вам понятны те цели, которые ставит преподаватель перед началом занятий?	4 3 2 1
11 Организацией индивидуального подхода: преподаватели учитывают Ваши индивидуальные особенности?	4 3 2 1
12 Процедурами контроля достижения учебных целей (экзамены, зачеты и т. п.)?	4 3 2 1
13 Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	4 3 2 1
14 Помогает ли Вам использование преподавателем технических средств обучения на занятиях?	4 3 2 1
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	
15 Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны преподавателям, обучающимся, родителям обучающихся?	4 3 2 1
16 Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4 3 2 1
17 Организацией работы кружков, клубов и секций?	4 3 2 1
18 Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4 3 2 1
19 Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	4 3 2 1
20 Традициями техникума?	4 3 2 1
21 Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4 3 2 1

22	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	4	3	2	1
23	Дисциплиной одноклассников на занятиях?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
24	Психологическим климатом в группе?	4	3	2	1
25	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	4	3	2	1
26	Отношением преподавателей к обучающимся?	4	3	2	1
27	Сложившимися отношениями с представителями администрации техникума?	4	3	2	1
28	Сложившимися отношениями с мастером производственного обучения (классным руководителем)?	4	3	2	1
39	В техникум Вы идете с радостью?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?				
30	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который Вы проявляете к учебной деятельности?	4	3	2	1
31	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по дисциплинам?	4	3	2	1
32	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?				
33	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	4	3	2	1
34	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4	3	2	1
35	Вам понятна система оценок, санкций и поощрений?	4	3	2	1
	Удовлетворены ли вы организационной структурой?				
36	Удовлетворены ли Вы работой органов студенческого самоуправления?	4	3	2	1
37	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	4	3	2	1
38	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	4	3	2	1

Приложение № 2

**к Положению об организации и проведении оценки обучающимися содержания,
организации и качества образовательного процесса.**

Уважаемые родители!

Администрация техникума проводит опрос по выявлению Вашего мнения о работе техникума. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет.

Группа, в которой обучается Ваш ребенок _____

№ Утверждение	Степень удовлетворенности			
	1	2	3	4
1. Удовлетворены ли вы организацией быта техникума?				
1 Санитарно-гигиеническим состоянием помещений техникума?	4	3	2	1
2 Материально-техническим оснащением?	4	3	2	1
3 Оформлением помещений?	4	3	2	1
4 Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в техникуме?	4	3	2	1
5 Организацией горячего питания?	4	3	2	1
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?				
6 Уровнем преподавания: преподаватели дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	4	3	2	1
7 Организацией индивидуального подхода: преподаватели учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	4	3	2	1
8 Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	4	3	2	1
9 Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	4	3	2	1
10 Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	4	3	2	1
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?				
11 Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	4	3	2	1
12 Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	4	3	2	1
13 Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	4	3	2	1
14 Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	4	3	2	1
15 В техникуме заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	4	3	2	1
16 Психологическим климатом в группе, где обучается Ваш ребенок?	4	3	2	1
17 Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одногруппников?	4	3	2	1
18 Отношением преподавателей к Вашему ребенку?	4	3	2	1
19 Вашими отношениями с преподавателями и администрацией?	4	3	2	1
20 Классным руководством?	4	3	2	1

к Положению об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса.

Уважаемые преподаватели (мастера производственного обучения)!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного и производственного процессов в техникуме. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 - да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.

№ Утверждение	Степень согласия
Удовлетворены ли вы организацией быта в техникуме?	
1 Санитарно-гигиеническим состоянием помещений?	4 3 2 1
2 Материально-техническим оснащением?	4 3 2 1
3 Оформлением помещений?	4 3 2 1
4 Обеспечением безопасности вашего нахождения в лицее?	4 3 2 1
5 Работой столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?	4 3 2 1
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	
6 Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	4 3 2 1
7 Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности техникума, образовательными программами?	4 3 2 1
8 Системой внутритехникумского контроля?	4 3 2 1
9 Системой отчетности по результатам деятельности?	4 3 2 1
10 Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в освоении основной профессиональной образовательной программы?	4 3 2 1
11 Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	4 3 2 1
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	
12 Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны преподавателям, обучающимся, родителям?	4 3 2 1
13 Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4 3 2 1
14 Организацией работы кружков, клубов и секций?	4 3 2 1
15 Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4 3 2 1
16 Традициями техникума?	4 3 2 1
17 Организацией мероприятий для родителей?	4 3 2 1
18 Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	4 3 2 1
19 Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся техникума?	4 3 2 1

- 20 Уровнем культуры общения, взаимодействия обучающимися техникума? 4 3 2 1
- 21 Объемом должностных обязанностей классного руководителя? 4 3 2 1
- 22 Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с группой? 4 3 2 1
- 23 Методическим обеспечением классного руководства? 4 3 2 1
- 24 Установленным графиком дежурства групп по техникуму?
Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них
- 25 (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др. 4 3 2 1
- Удовлетворены ли вы психологическим климатом?
- 26 Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций? 4 3 2 1
- 27 Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри техникума, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами? 4 3 2 1
- 28 Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег? 4 3 2 1
- 29 Коллектив можно назвать «командой»? 4 3 2 1
- 30 Сложившимися отношениями с представителями администрации техникума? 4 3 2 1
- 31 Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся техникума? 4 3 2 1
- 32 Сложившимися отношениями обучающимися техникума? 4 3 2 1
- Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?
- 33 Профессиональная деятельность приносит радость? 4 3 2 1
- 34 В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и преподавателями техникума? 4 3 2 1
- 35 Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности? 4 3 2 1
- 36 Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат? 4 3 2 1
- 37 Вы удовлетворены отношением обучающихся к дисциплине (ПМ), которые вы преподаете? 4 3 2 1
- 38 Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень? 4 3 2 1
- 39 Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте? 4 3 2 1
- 40 Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ? 4 3 2 1
- 41 Вы участвуете в организации работы цикловых комиссий? 4 3 2 1
- 42 Достаточно ли организован в техникуме научно-методический поиск? 4 3 2 1
- Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь
- 43 внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей студентов? 4 3 2 1
- Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?
- 44 Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором техникума, его заместителями? 4 3 2 1
- 45 Удовлетворены ли вы качеством методической помощи? 4 3 2 1

- 46 Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда? 4 3 2 1
- Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?
- 47 Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в техникуме: являются ли они справедливыми и обоснованными? 4 3 2 1
- Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?
- 48 4 3 2 1
- 49 Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся? 4 3 2 1
- 50 Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений преподавателей? Понятна ли она преподавателям? 4 3 2 1
- 51 Существует ли система поощрений преподавателей, проявляющих инициативу в педагогической деятельности? 4 3 2 1
- 52 Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся? 4 3 2 1
- Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?
- 53 4 3 2 1
- 54 Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений? 4 3 2 1
- Удовлетворены ли вы организационной структурой?
- 55 Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения преподавателей вовремя? 4 3 2 1
- 56 Организацией педагогических совещаний, советов? 4 3 2 1
- 57 Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально? 4 3 2 1
- 58 Позиция администрации всегда согласована? 4 3 2 1
- 59 Деятельность администрации направлена на повышение статуса преподавателя (мастера п/о) техникума, способствует ее развитию? 4 3 2 1
- 60 Контроль над реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично? 4 3 2 1
- Педагогическим работникам техникума предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?
- 61 4 3 2 1
- 62 Администрация делает все необходимое для охраны здоровья коллектива? 4 3 2 1

Приложение № 4

к Положению об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса.

Рекомендации по подведению итогов мониторинга

Шкалы для отдельного участника образовательного процесса и родителей обучающихся:

Участник образовательного процесса	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
обучающийся	152-114	115-77	76-38
преподаватель	248-187	186-125	124 - 62
родитель	84-63	62-42	42-21

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений).

Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	от части	не знаю	нет
1. Организация быта	89%	11%	-	-
2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?	54%	16%	3%	27%
3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?	64%	21%	15%	-
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?	59%	16%	24%	1%
Итого:	66,5%	16%	10,5%	7%

«полная удовлетворенность»: $(89+54+64+59):4=66,5\%$;

«частичная удовлетворенность»: $(11+16+21+16):4=16\%$;

«нет возможности дать определенный ответ»: $(0+3+15+24):4=10,5\%$;

«неудовлетворенность»: $(0+27+0+1):4=7\%$.

